

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ
И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «КПР»

1. Общие положения
2. Термины и определения
3. Основные принципы обработки ПДн
4. Категории субъектов персональных данных
5. Правовые основания обработки ПДн
6. Цели обработки персональных данных
7. Основные категории ПДн
8. Способы обработки ПДн
9. Конфиденциальность ПДн и возможности передачи ПДн третьим лицам
10. Права и обязанности субъектов ПДн. Актуализация и обновление данных
11. Сбор ПДн с использованием сайта ООО МКК «КПР»
12. Реализованные требования по обеспечению безопасности персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика содержит описание принципов и подходов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «КПР», ОГРН 1162801063810, зарегистрированного в государственном реестре микрофинансовых организаций 30 июля 2019 года за номером 1903610009355, место нахождения: Российская Федерация, 675000, Амурская область, г. Благовещенск, улица Октябрьская, дом 173/1, офис 104 (далее - ООО МКК «КПР») в отношении обработки и защиты персональных данных, обязанности и ответственность ООО МКК «КПР» при осуществлении такой обработки.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года, а также иных нормативно-правовых актов Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее - Данные), которые ООО "МКК "КПР" может получить от субъекта персональных данных по договору микрозайма, гражданско-правовому договору, а так же от субъекта персональных данных, состоящего с МКК в отношениях, регулируемых трудовым законодательством (далее - Работника).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Политики используются следующие термины и определения:

персональные данные (далее - ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн);

оператор ПДн (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн. Для целей настоящей политики оператором является ООО МКК «КПР»;

обработка ПДн - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с ПДн, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

автоматизированная обработка ПДн — обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;

распространение ПДн - действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц;

предоставление ПДн — действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование ПДн - временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);

уничтожение ПДн - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;

обезличивание ПДн - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн; **информационная система ПДн** — совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств; **трансграничная передача ПДн** — передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому

лицу или иностранному юридическому лицу.

3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПДн

ООО МКК «КПР» обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке ПДн, в том числе, обеспечивает защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

При обработке ПДн в ООО МКК «КПР» соблюдаются следующие принципы, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- не допускается обработка ПДн, которые не отвечают целям обработки. Содержание и состав обрабатываемых ПДн в ООО МКК «КПР» соответствует заявленным целям обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность ПДн, не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- хранение ПДн осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, а также федеральные законы и договоры, сторонами которых является субъект ПДн и ООО МКК «КПР», после чего данные уничтожаются, либо обезличиваются;
- при осуществлении хранения ПДн ООО МКК «КПР» использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъектами ПДн, обработка которых осуществляется ООО МКК «КПР», являются:

- работники, бывшие работники ООО МКК «КПР»;
- родственники работников ООО МКК «КПР»;
- кандидаты на трудоустройство;
- контрагенты, партнеры (агенты) ООО МКК «КПР» (представители юридических лиц, индивидуальные предприниматели, физические лица);
- заявители, клиенты ООО МКК «КПР», их наследники и представители;
- участники, ревизор, аффилированные лица, инсайдеры ООО МКК «КПР»;
- лица, данные которых были получены в ходе исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- инвесторы ООО МКК «КПР»;
- посетители сайта ООО МКК «КПР», пользователи веб-сервисов ООО МКК «КПР», заявители и лица, обращающиеся в ООО МКК «КПР» с запросами и обращениями.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДн

Правовыми основаниями обработки ПДн являются исполнение обязательств и осуществление прав ООО МКК «КПР» в соответствии с Уставом, заключенными договорами с субъектами персональных данных (трудовые договоры, договоры гражданско-правового характера с клиентами, поставщиками, подрядчиками, на оказание услуг и т.п.), согласий лиц (потенциальных клиентов, посетителей сайта, пользователей веб сервисов, заявителей), а также исполнение требований законодательства:

- Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федерального закона от 25.12.2008 №273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Федерального закона от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ;
- Федерального закона от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;

- Федерального закона от 27.07.2010 № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Целями обработки ПДн работников являются: выполнение обязательств в рамках трудовых отношений, а также исполнение обязательств и осуществление прав, связанных с трудовыми отношениями, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (в частности, требований Налогового кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и т. д.), ведение корпоративных справочников, организация трудовой деятельности;

2. Целями обработки ПДн родственников работников является выплата пособий по уходу за ребенком, выплата материальной помощи, удержание алиментов;

3. Целями обработки ПДн кандидатов на трудоустройство является подбор кандидатов на вакантные должности;

4. Целями обработки ПДн контрагентов, агентов является заключение и исполнение гражданско-правовых договоров, а также выполнение обязательств, связанных с договорными правоотношениями, которые регулируются законом или договором;

5. Целями обработки ПДн заявителей, клиентов и их представителей является осуществление ООО МКК «КПР» основной деятельности согласно Федеральному закону от 02.07.2010 N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и оказание услуг клиентам по предоставлению микрозаймов, оценка платежеспособности заявителя (потенциального клиента), принятие решения о заключении договора и выдаче займа, исполнение обязательств и осуществление прав согласно заключенным договорам, включая действия по взысканию задолженности;

6. В случае предоставления ООО МКК «КПР» персональных данных третьих лиц Клиент гарантирует, что им было получено согласие этих лиц на передачу их персональных данных ООО МКК «КПР» и обработку этих персональных данных ООО МКК «КПР» на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. В случае предоставления ООО МКК «КПР» персональных данных третьих лиц в отсутствие их согласия, а равно в случае предоставления ООО МКК «КПР» персональных данных третьих лиц под видом персональных данных Клиента, Клиент обязан в полном объеме компенсировать ООО МКК «КПР» убытки, причиненные ему в связи с обработкой таких персональных данных. В частности, Клиент обязан возместить причиненный ООО МКК «КПР» ущерб, выразившийся в суммах гражданско-правовых компенсаций или административных штрафов, обязанность по уплате которых может быть возложена на ООО МКК «КПР» в связи с обработкой персональных данных таких третьих лиц без получения их согласий.

7. ООО МКК «КПР» не несет ответственности в том случае, если относящаяся к Клиенту информация конфиденциального характера будет раскрыта третьим лицам в связи с ее направлением по адресам или с использованием контактных данных, предоставленным Клиентом ООО МКК «КПР» и обработку этих персональных данных ООО МКК «КПР» на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

8. Целями обработки ПДн членов органов управления и контроля за деятельностью ООО МКК «КПР» являются: формирование ревизионной комиссии, проведение собрания участников, подготовка годового отчета, аудиторского заключения, подготовка списка аффилированных лиц, хранение заключения ревизионной комиссии;

9. В процессе осуществления своей деятельности ООО МКК «КПР» осуществляет обработку ПДн субъектов в целях исполнения требований Федеральных законов № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», от 25.12.2008 N 273-ФЗ «О противодействии коррупции», от 27.07.2010 N 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

10. Целями обработки ПДн инвесторов и их представителей является осуществление ООО МКК «КПР» деятельности по привлечению займов от физических (учредитель) и юридических лиц, в соответствии с Федеральным законом от 02.07.2010 N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федеральным законом от 22.04.1996 N 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» и исполнение связанных с этих обязанностей;

11. Целью обработки данных посетителей сайта, заявителей является привлечение лиц к заключению договоров с ООО МКК «КПР», маркетинговые акции, информирование лиц об оказываемых услугах и деятельности ООО МКК «КПР», ответы на запросы и обращения граждан.

7. ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ ПДн

Основными ПДн, обрабатываемыми ООО МКК «КПР» являются: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес; семейное положение; социальное положение; контактная информация; имущественное положение; образование; профессия; доходы; кредитная история (для клиентов ООО МКК «КПР»); информация, содержащаяся в документах, удостоверяющих личность, предоставленных анкетах и заявлениях; информация об исполнении принятых обязательств по заключенным договорам.

8. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПДн

Обработка персональных данных осуществляется путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения; уточнения (обновления, изменения), извлечения, передачи (распространение, предоставление, доступ), использования, блокирования, удаление, уничтожения и обезличивания ПДн и может осуществляться: неавтоматизированная обработка, автоматизированная обработка ПДн с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой, смешанная обработка ПДн.

Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки ПДн, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

Трансграничная передача ПДн ООО МКК «КПР», как правило, не осуществляется.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПДн И ВОЗМОЖНОСТИ ПЕРЕДАЧИ ПДн ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Доступ к ПДн ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными правовыми актами ООО МКК «КПР» по вопросам обработки и защиты ПДн.

Доступ к ПДн, обрабатываемым в ООО МКК «КПР», на основании и во исполнение нормативных правовых актов, предоставляется органам государственной власти по запросам, оформленным и направленным в установленном законодательством порядке.

ООО МКК «КПР» обязан передавать ПДн органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. К числу уполномоченных органов относятся в том числе: Центральный Банк РФ, Федеральная налоговая служба, Федеральная служба по финансовому мониторингу, Пенсионный Фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования, органы Министерства Внутренних дел, Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

ООО МКК «КПР» в порядке, установленном Федеральным законом от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях» запрашивает и представляет сведения, содержащие ПДн субъектов, следующим лицам:

- АО «НБКИ», адрес места нахождения: 121069, г. Москва, Скатертный пер., д. 20, стр.1;
- ООО «СКБ», адрес места нахождения: 115533, г. Москва, Проспект Андропова, д.22, офис 51;
- ООО «Скориста», адрес места нахождения: 121170, г. Москва, Кутузовский пр-т, д. 36/7Б;
- иные (при заключении соответствующего соглашения между соответствующим бюро кредитных историй и Оператором), при этом ООО МКК «КПР» вносит изменения в настоящую политику и обеспечивает публикацию сведений об этом на сайте Компании;

ООО МКК «КПР» также может передавать ПДн иным лицам, обязанность по предоставлению ПДн которым предусмотрена действующим законодательством РФ, либо обусловлена необходимостью исполнения заключённого договора.

В целях осуществления выплат во исполнение заключенного договора, ООО МКК «КПР» передает ПДн в банковские организации, в которых у получателя открыты расчетные, либо иные банковские счета, в частности ПАО "Азиатско-Тихоокеанский Банк" (перечисление заработной платы, если работником не указаны иные банковские реквизиты, перечисление микрозаймов, осуществление текущих расчетов), оператор платежной системы CONTACT- КИВИ Банк (АО) (перечисление микрозаймов), АО "Альфа Банк" (перечисление микрозаймов, осуществление текущих расчетов).

Работники ООО МКК «КПР», получившие доступ к ПДн, принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности ПДн, которые определены трудовым договором, должностными инструкциями, обязательствами о неразглашении конфиденциальной информации и локальными актами ООО МКК «КПР» по вопросам обработки и защиты ПДн и иной конфиденциальной информации.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПДн. АКТУАЛИЗАЦИЯ И ОБНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ

ООО МКК «КПР» предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности, обрабатываемых ПДн, в том числе путем получения информации из общедоступных и государственных систем (сведения ФМС о действительности паспортов и иные), а также удаления ПДн в случаях, если они являются устаревшими, недостоверными или излишними, либо если достигнуты цели их обработки.

Субъекты ПДн несут ответственность за предоставление ООО МКК «КПР» достоверных сведений и документов, а также за своевременное обновление ПДн в случаях их изменений, если такая обязанность возложена на них договором, либо законодательством.

Субъекты ПДн имеют право:

- получить сведения об обработке своих ПДн;
- потребовать исправления или удаления любых неполных, неточных или устаревших ПДн;
- потребовать прекращения обработки ПДн;
- реализовывать иные права, которыми он наделен законодательству о персональных данных.

Порядок направления субъектами ПДн запросов на предоставление сведений об обработке ПДн и направления ООО МКК «КПР» ответов на них, определен требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О

персональных данных». В частности, в соответствии с указанными требованиями запрос на получение информации в ООО МКК «КПР» должен содержать:

- серию, номер документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн (представителя субъекта ПДн), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с ООО МКК «КПР» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн в ООО МКК «КПР»;
- подпись субъекта ПДн (представителя субъекта ПДн).

В случае направления запроса представителем субъекта ПДн, запрос должен содержать документ (копию документа), подтверждающий полномочия данного представителя.

Действующим законодательством могут быть установлены ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше прав субъектов ПДн.

Типовые формы запросов размещаются на сайте www.gocredit.pro. Срок рассмотрения запросов и направления ответа на них составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения обращения, запросы об изменении неполных, неточных или неактуальных ПДн, а также запросы об удалении данных, которые были незаконно получены или не соответствуют заявленным целям обработки, подлежат рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней.

11. СБОР ПДн С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТА ООО МКК «КПР»

Когда пользователь посылает запрос через страницы сайта www.gocredit.pro, то ООО МКК «КПР» использует полученные контактные данные в целях «обратной связи», если иное не предусмотрено в размещенном на соответствующей странице согласия субъекта на обработку ПДн.

Также ООО МКК «КПР» может самостоятельно, либо с участием третьих лиц собирать, обрабатывать и передавать третьим лицам техническую информацию в целях улучшения качества работы веб сервисов и анализа профиля посетителей, сбора дополнительной информации о техническом и программном обеспечении пользователей (в том числе с использованием файлов cookies, метрик и т.п., которые могут быть сохранены на компьютере или других устройствах пользователя, таких как смартфон или планшет), в случае несогласия с данным условием пользователь может либо самостоятельно изменить настройки браузера, либо вправе отказаться от использования сайта и веб сервисов ООО МКК «КПР».

Используя сайт и/или предоставляя ООО МКК «КПР» свои ПДн, пользователь выражает согласие на обработку своих ПДн на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

Если Пользователь не согласен с настоящей Политикой, то ему необходимо прекратить использование сайта и не предоставлять ООО МКК «КПР» свои персональные данные.

12. РЕАЛИЗОВАННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в ООО МКК «КПР» реализуется выполнение требований нормативных правовых актов Российской Федерации, руководящих документов в области защиты информации и обработки персональных данных, а также отраслевые и другие стандарты обеспечения безопасности.

Безопасность ПДн обеспечивается в ООО МКК «КПР» с помощью системы защиты ПДн, включающей организационные и технические меры защиты информации от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения обрабатываемых ПДн.

ООО МКК «КПР» проводит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных и определяет угрозы безопасности персональных данных.

В соответствии с выявленными актуальными угрозами ООО МКК «КПР» применяет организационные и технические меры, включающие в себя использование средств защиты информации, обнаружение фактов несанкционированного доступа, восстановление персональных данных, установление правил доступа к персональным данным, а также контроль и оценку эффективности применяемых мер. Руководство ООО МКК «КПР» осознает необходимость и заинтересовано в обеспечении должного, как с точки зрения требований нормативных документов Российской Федерации, так и обоснованного с точки зрения оценки рисков для деятельности ООО МКК «КПР», уровня безопасности персональных данных, обрабатываемых в рамках выполнения основной деятельности ООО МКК «КПР».